



Sommaire

Mot du président	3
<i>Une vision globale de développement et des nouveautés!</i>	3

SECTION A	4
------------------------	---

RÉSEAUX PLEIN AIR DRUMMOND	4
---	---

Le conseil d'administration	4
-----------------------------------	---

Organigramme	5
--------------------	---

Mission de RPAD	6
-----------------------	---

1-Protocole d'entente avec la MRC de Drummond	6
--	---

Entretien en priorité la Route verte	6
--	---

Jouer un rôle d'organisme de référence en matière de voies cyclables	6
--	---

Assurer l'entretien de base du Circuit des Traditions	6
---	---

Rechercher toutes les sources potentielles de financement	6
---	---

1.1 À retenir pour l'année 2016	7
---------------------------------------	---

1.1.1 Travaux halte vélo Saint-Majorique	7
--	---

1.1.2 Remplacement d'un pont par un ponceau	7
---	---

1.1.3 Nouvelle édition de la carte vélo	8
---	---

1.1.4 Budget provincial 2016-2017 – Aide rétablie pour la Route verte	9
---	---

1.1.5 Modification de la Route verte à Drummondville	9
--	---

1.1.6 Achalandage dans la Forêt Drummond et sur la Route verte	10
--	----

1.1.7 État structurel du pont de Wickham	11
--	----

1.1.8 Subvention spéciale Route verte	11
---	----

1.1.9 Subventions Fonds de	11
----------------------------------	----

1.1.10 Les ambassadeurs	12
-------------------------------	----

1.1.11 Consultation MRC - Schéma d'aménagement	12
--	----

1.1.12 Entretien et autres tâches	13
---	----

2-Protocole d'entente avec la Ville de Drummondville	14
---	----

a) Mandat de base	14
-------------------------	----

Développer, exploiter, entretenir différents plateaux et équipements de plein air sur le territoire de la Ville de Drummondville	14
--	----

Assurer la recherche et développement (R&D) des activités sous votre responsabilité	14
---	----

Diriger la gestion et la logistique des projets de développement	14
--	----

Jouer le rôle d'organisme de référence dans les domaines du plein air, du transport actif et du récréotourisme	14
--	----

Collaborer avec les différents services municipaux	14
--	----

Accroître votre expertise en acceptant des mandats provenant d'autres institutions	14
--	----

Effectuer la collecte des vélos sur le territoire de la Ville	14
---	----

b) Mandat additionnel	14
-----------------------------	----

Assurer la gestion administrative et la promotion de Parc aventure Drummond (PAD)	14
---	----

c) Ce que la Ville de Drummondville permet à RPAD d'accomplir	15
---	----

2.1 À retenir pour l'année 2016	16
---------------------------------------	----

2.1.1 Support/Expertise pour la Ville de Drummondville	16
--	----

a) Identifier les priorités à court terme du réseau cyclable	16
--	----

b) Consultation – Réflexions, promotion du vélo	16
---	----

c) Consultation - Secteur de l'Aqua-complexe	16
--	----

d) Collecte de vélos et encan	17
-------------------------------------	----

e) Assurer l'ouverture et la surveillance du relais Frédéric-Back	17
---	----

f) Gérer la vente d'immatriculations de vélos	17
---	----

g) Collaborations, représentations	17
--	----

2.1.2 Mandats d'autres institutions	18
---	----

Mandat MRC - Quel avenir pour la Forêt Drummond?	18
--	----

2.1.3 Recherche et développement	18
--	----

a) Forêt Drummond	18
-------------------------	----

b) Parc aventure Drummond	19
---------------------------------	----



3-Protocole d'entente avec Vélo Québec	20
Collaborateur privilégié – Route verte	20
Mandataire régional – Programme « À pied, à vélo, ville active »	20
3.1 À retenir pour l'année 2016	21
3.1.1 Plans de déplacements scolaires (PDS)	21
3.1.2 Plan de stimulation en transports actif (PSTA)	21
3.1.3 Vers la fin d'APAVVA	21
4-Tâches inhérentes au bon fonctionnement de RPAD	22
4.1 Préparation et tenue des réunions du conseil d'administration et de l'exécutif	22
4.2 Gestion des ressources humaines	22
4.3 Gestion de la paie, facturation, comptes payables et recevables	22
4.4 Gestion des ressources matérielles et informatiques	22
4.5 Gestion des affaires juridiques et légales	22
4.6 Gestion de la correspondance, des plaintes et commentaires	22
4.7 Préparation et présentation d'états financiers	22
4.8 Préparation et tenue d'une assemblée générale annuelle	22
4.9 Gestion des communications	22
4.10 Information continue auprès des membres du CA et des élu(e)s	22
4.11 Préparation et rédaction de documents	22
4.12 Membership à la CCID, SATQ, TCDQ, ARCQ, PaRQ, SDED	22
4.13 Représentation de l'organisme à diverses manifestations	22
4.14 Association avec des partenaires / commanditaires	22
4.15 Stratégies de promotion / mise en marché	23
4.16 Site internet	24
5- Équipe d'employés permanents - RPAD	24
SECTION B	25
PARC AVENTURE DRUMMOND	25
Mission	25
6-Protocole d'entente avec la Ville de Drummondville	25
D'Arbre en Arbre Drummondville	25
La Courvalloise	26
6.1 À retenir pour l'année 2016	27
6.1.1 Acquisition d'un véhicule côte à côte	27
6.1.2 Arbres qui s'écroulent	27
6.1.3 Étude sur la santé des arbres	28
6.1.4 Abattage d'arbres	28
6.1.5 Panneaux lumineux	29
6.1.6 Hébertisme au sol	29
6.2 Provenance des clients – Parc aventure Drummond - 2016	30
6.3 Revue de presse	31
6.4 Revue de presse détaillée	32
6.5 Médias sociaux	32
7- Équipe d'employés permanents - PAD	33
SECTION C	34
PLAN D'ACTION 2016-2018	34
Réseaux plein air Drummond et Parc aventure Drummond	34
RÉSEAUX PLEIN AIR DRUMMOND	35
PARC AVENTURE DRUMMOND	36
Historique	37



Mot du président ...



Une vision globale de développement et des nouveautés!

Après le rétablissement du programme d'entretien de la Route verte par le Gouvernement du Québec, la nouvelle carte vélo et la réalisation des travaux à la halte vélo de Saint-Majorique, la Forêt Drummond a pris beaucoup de place dans l'actualité de Réseaux plein air Drummond (RPAD) en 2016. Nous avons été mandatés par la MRC de Drummond afin de présenter notre vision d'avenir pour ce joyau aussi majestueux que grandiose, avec une superficie de 30 km². Une passerelle reliant les deux rives constituée sans l'ombre d'un doute notre projet porteur, l'élément clé de l'évolution des activités à y être offertes.

Et nous souhaitons fermement que le développement du corridor de la rivière Saint-François soit toujours perçu avec une **vision globale**, exposé, reconnu comme un grand projet à réaliser en quatre phases :

- 1- Promenade des Voltigeurs (2,3 km).
- 2- Parc des Voltigeurs.
- 3- Piste cyclable riveraine entre le Parc des Voltigeurs et Saint-Joachim (9,9 km).
- 4- Passerelle cyclo-piétonne d'environ 500 mètres à Saint-Joachim, créant ainsi une boucle de 30 km avec la Route verte.

Pour Parc aventure Drummond (PAD), le temps est venu d'apporter des nouveautés qui vont donner un nouvel élan à notre parc d'hébertisme D'Arbre en Arbre mais également à la Courvalloise. Le travail d'analyse, de planification et de recherche effectué en 2017 déterminera les activités à inaugurer en 2018.

Je veux remercier et féliciter toute l'équipe de RPAD et PAD ainsi que tous les membres du conseil d'administration. C'est ENSEMBLE que nous finirons par atteindre nos objectifs!

André Béliveau, président



SECTION A

RÉSEAUX PLEIN AIR DRUMMOND

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration dirige les deux (2) corporations à but non lucratif (OBNL), soit Réseaux plein air Drummond (créé en 1994) et Parc aventure Drummond (créé en 2006).

En plus de tenir son assemblée générale annuelle, le conseil s'est réuni à neuf (9) reprises au cours de l'année 2016, une dizaine de rencontres ont été nécessaires pour le conseil exécutif.

La contribution et la disponibilité de Mme Cathy Bernier, représentante de la Ville de Drummondville, de M. Michel Bourgeois, maire de la municipalité de la Paroisse de Notre-Dame-du-Bon-Conseil et de M. Steve Bazinet, directeur des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Drummondville sont d'une grande importance pour notre organisation. D'ailleurs, nous remercions Michel Bourgeois et Martine Pichette qui ont quitté à l'automne et je salue l'arrivée de M. Robert Boucher, maire de Saint-Majorique-de-Grantham, au sein du conseil.



Première rangée :

Martine Pichette, Alexandra Houle, André Béliveau (président), **Cathy Bernier** (conseillère municipale et représentante de la Ville de Drummondville).

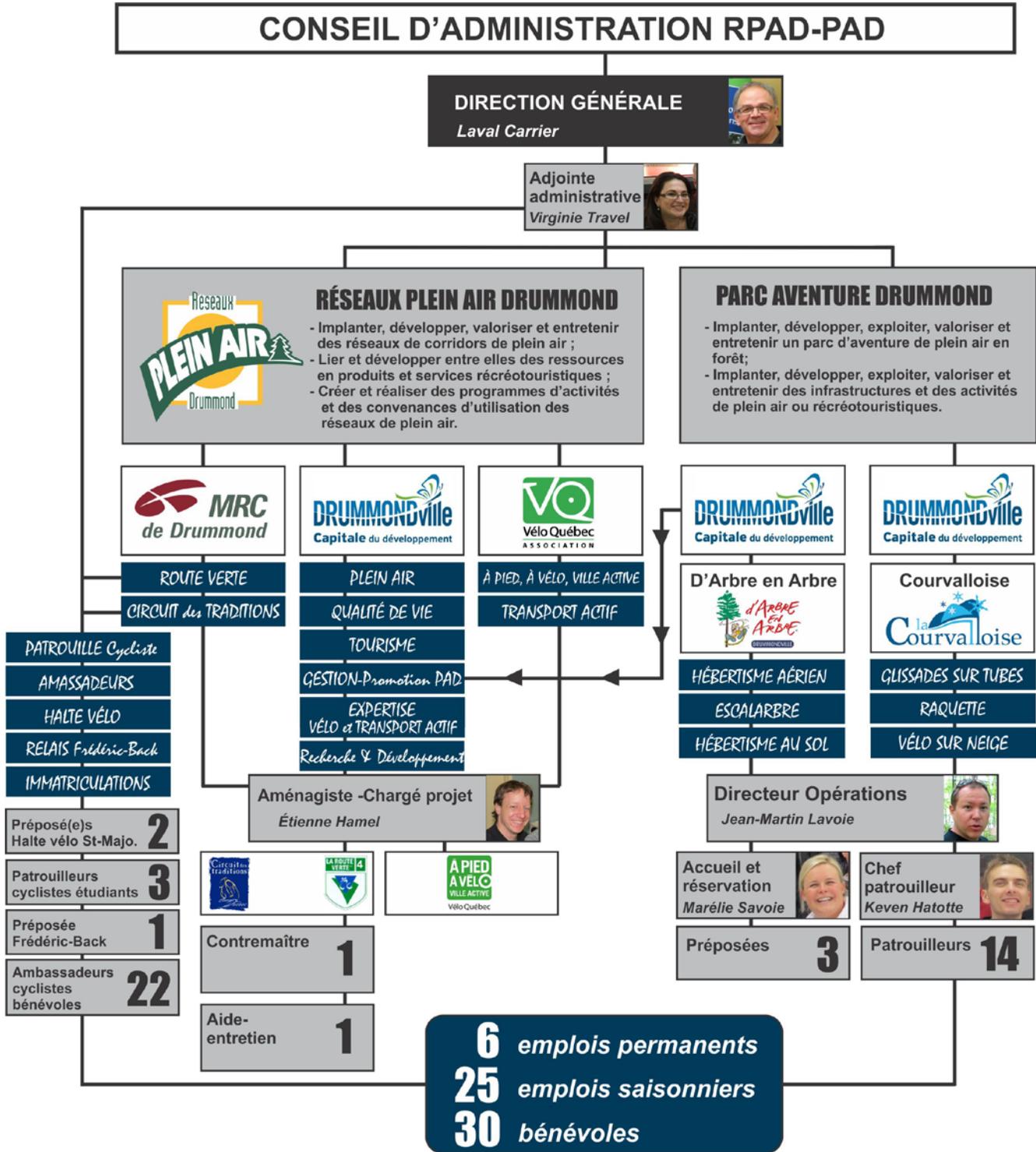
Deuxième rangée :

Laval Carrier (directeur général), **André Béland, Marcel Bussière** (vice-président, secrétaire et trésorier), **Michel Bourgeois** (maire de la paroisse de Notre-Dame-du-Bon-Conseil et représentant de la MRC de Drummond), **André Fournier, Yanik Lefebvre** (vice-président), **Steve Bazinet** (directeur service des loisirs et de la vie communautaire, Ville Drummondville, observateur non votant).

Le conseil tient à féliciter tout le personnel de Réseaux plein air Drummond et Parc aventure Drummond, de la direction jusqu'aux patrouilleurs, ambassadeurs bénévoles, préposées à l'accueil. Le dynamisme et la rigueur dans leur travail respectif permettent à nos organisations de donner des services de qualité dans le domaine du plein air et ainsi, améliorer la qualité de vie de la population!



Organigramme





Mission de RPAD

Selon les lettres patentes datant de 1994 : Planter, développer, exploiter, valoriser et entretenir des infrastructures et des activités de plein air ou récréotouristiques.

RPAD réalise sa mission grâce à trois (3) principales sources de financement, trois bailleurs de fonds qui fournissent les capitaux nécessaires à l'atteinte des objectifs de l'organisme, suite à la signature d'ententes :

- 1- La MRC de Drummond (1996-)
- 2- La Ville de Drummondville (1998-)
- 3- Vélo Québec pour le programme « À pied, à vélo, ville active » (2009-2016)

1-Protocole d'entente avec la MRC de Drummond

Essentiellement, Réseaux plein air Drummond s'engage à :

Entretenir en priorité la Route verte

La Route verte dans la MRC de Drummond comporte 57,5 km, dont 22,5 km sur le territoire de la Ville de Drummondville. Le tronçon comprend 30,2 km en piste cyclable, 20 km en chaussée désignée, 6,3 km en bande cyclable et 1 km en accotement asphalté.

Jouer un rôle d'organisme de référence en matière de voies cyclables

En tant que seul organisme reconnu par la MRC en matière de voies cyclables, RPAD la représente auprès des intervenants et des partenaires et met son expertise à la disposition des municipalités associées au Circuit des Traditions.

Entre autres choses, RPAD fait partie de l'Association des Réseaux Cyclables du Québec (ARCQ), participe à des rencontres ponctuelles convoquées par la Ville de Drummondville, propose de nouveaux tracés sur le territoire de la MRC.

Assurer l'entretien de base du Circuit des Traditions

Le Circuit des traditions est un réseau de voies cyclables de 200 km sillonnant la MRC de Drummond d'est en ouest et du nord au sud.

Au cours de chaque saison, nous devons faire face à des problématiques reliées au vieillissement des infrastructures, aux intempéries, au vandalisme, au passage de véhicules hors route, aux eaux de ruissellement de surface issues des précipitations, au vol ou à des bris d'ameublement.

L'entretien de base peut se définir comme un entretien qui n'implique pas de contributions financières supplémentaires de la part de RPAD, bref, c'est l'entretien qui peut être fait par l'équipe en place lors de la saison estivale (contremaître et aide-entretien), avec la machinerie et les équipements mis à leur disposition.



Rechercher toutes les sources potentielles de financement

Lors des cinq (5) dernières années, par ses interventions à différents paliers, RPAD a réussi à recueillir une somme de 1 048 607 \$ en subventions, commandites et autres revenus de toutes sortes, outre les subventions de fonctionnement habituelles provenant de la Ville de Drummondville et de la MRC de Drummond (1 239 130 \$).



1.1 À RETENIR POUR L'ANNÉE 2016

1.1.1 Travaux halte vélo Saint-Majorique

En 2015, nous avons ciblé le projet de nouvelle halte vélo à Saint-Majorique comme l'une des priorités pour 2016.

Il nous apparaissait important de doter la Forêt Drummond d'un accueil qui soit digne de ce nom et qui puisse représenter une fierté pour notre organisation et notre région.

Les travaux se sont donc déroulés de mai à juin permettant un drainage de l'ensemble du site, un rechargement du stationnement, le nettoyage intérieur et extérieur du bâtiment, la mise en place d'un mobilier exclusif et propre à la halte vélo, l'aménagement d'une toilette à compost, l'ajout d'une aire de jeux pour enfants et finalement, le réalignement de la piste cyclable de façon plus fonctionnelle avec le bâtiment.

Nous avons donc réussi un réaménagement complet de ce site tout en respectant le budget fixé à près de 48 000\$.



1.1.2 Remplacement d'un pont par un ponceau

Dans un avenir à moyen terme, nous avons déjà priorisé le remplacement du pont situé à l'entrée de la Forêt Drummond, de sorte à le rendre plus accessible en atténuant les pentes de part et d'autre du ruisseau qu'il enjambe.

Cependant, une inspection de début de saison nous a démontré que le pont avait d'importants problèmes structurels et que son remplacement devait être fait en urgence.

Nous avons donc profité des travaux à la halte vélo, voisin du site, afin de remplacer immédiatement ce pont par un ponceau enfoui sous un important remblai, faisant passer les pentes d'une moyenne de 19.8% à 10.5% soit une amélioration considérable. Les coûts de ces travaux se sont élevés à près de 12 000\$.

FINANCEMENT - Halte Vélo Saint-Majorique

Fonds de ruralité de la MRC	23 667 \$
Réseaux plein air Drummond	20 899 \$
Municipalité St-Majorique	9 672 \$
Caisse Desjardins Drummondville	5 000 \$
Députés Schneeberger et Lamontagne	1 500 \$
TOTAL =	60 738 \$





LE MERCREDI 29 JUIN 2016 - Volume 14 N°14 - 50 166 exemplaires - www.journalexpress.ca

L'Express

Retour de la halte vélo dans la Forêt Drummond



GHYSLAIN BERGERON
ghyslain.bergeron@tc.ca

TOURISME. Après quelques années sans pouvoir accueillir les cyclistes et randonneurs, la halte vélo du Réseau plein air Drummond (RPAD), fraîchement rénovée, a été inaugurée officiellement lundi matin, à Saint-Majorique.

À la suite de la démolition du pavillon principal en 2015, la halte vélo n'était plus accessible pour les visiteurs. Mais, depuis peu, les cyclistes et randonneurs peuvent de nouveau se reposer dans un endroit invitant. Le projet a nécessité un investissement de 60 000 \$, dont 20 000 \$ proviennent directement du RPAD. «Il fallait agir, car on évalue l'achalandage annuel à plus de 75 000 passages sur cette rive de la rivière Saint-François», a commenté André Béliveau, président de l'organisme.

Les travaux comprennent le rechargement complet du stationnement avec drainage et la cabane en bois rond a été rénovée afin de pouvoir accueillir convenablement les adeptes de plein air. De plus, un sentier a été ajouté afin que tous les cyclistes puissent passer devant la halte.



Un ambassadeur et des patrouilleurs accompagnent Jean-Pierre Vallée, préfet de la MRC de Drummond, Robert Boucher, maire de Saint-Majorique et André Béliveau, président de RPAD, lors de l'inauguration de la halte vélo. (Photo TC Media - Ghyslain Bergeron)

Une énorme amélioration a été apportée à un pont, à environ 300 mètres du départ, afin de diminuer la pente de 50%. Ce tronçon de route a

été sécurisé par des rampes latérales.

Finalement, la construction d'un module de jeu fera la joie des jeunes familles vers la fin du

mois de juillet. Il sera installé dans l'aire de pique-nique près de la halte et du stationnement.

La MRC de Drummond a joué un rôle de premier plan dans ce projet en accordant une subvention de près de 24 000 \$, somme provenant du Fonds de la ruralité de la MRC. La collaboration entre les deux organisations dure depuis plus de 20 ans.

La municipalité de Saint-Majorique-de-Grantham, propriétaire des terres et des infrastructures, n'a pas hésité à appuyer le projet. «Le conseil municipal a voté pour une participation de 9672 \$. Nous sommes très heureux du retour de la halte sur notre territoire», de préciser Robert Boucher, maire de la municipalité.

Considéré comme un joyau unique par la Caisse Desjardins, une somme de 5000 \$ a été allouée par l'entremise de Gaston Langlais, dirigeant au conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Drummondville.

Ce sont des bénévoles, des ambassadeurs, des patrouilleurs ainsi que des employés permanents qui représentent le Réseau plein air Drummond. Une nouvelle version de la carte vélo de la MRC Drummond, plus grande et plus détaillée, est maintenant disponible. La carte met l'accent sur les six circuits offerts sur plus de 200 kilomètres de voies cyclables.

PAGE 8 - L'EXPRESS DRUMMONDVILLE - WWW.JOURNALLEXPRESS.CA - LE MERCREDI 29 JUIN 2016

1.1.3 Nouvelle édition de la carte vélo

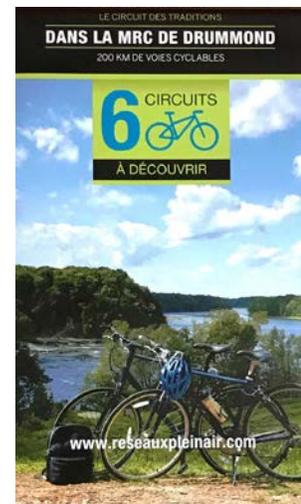
La dernière édition de la carte vélo produite par RPAD datait de 2011, il était rendu grand temps d'effectuer une mise à jour importante de cet outil promotionnel.

En collaboration avec les firmes Morin communications et Géo'graph, nous avons complètement revu le modèle de la carte et la façon de diffuser l'information.

En se basant sur le format utilisé par Tourisme Centre-du-Québec, nous avons réussi à produire une carte simple au niveau de la compréhension et esthétiquement très réussie.

La durée de vie estimée de ce nouvel outil est de trois ans.

Produit au coût de 9 632\$, la carte est entièrement financée par des commanditaires sollicités par RPAD.





1.1.4 Budget provincial 2016-2017 – Aide rétablie pour la Route verte

Le 18 mars, Vélo Québec se réjouissait des orientations budgétaires annoncées par le gouvernement du Québec dans son budget 2016-2017, qui reconnaissait clairement la valeur économique et sociale de la Route verte. « Le gouvernement a reçu le message qui a été porté par Vélo Québec et des centaines de partenaires du milieu municipal, régional et du monde des affaires. Ce sont aussi des milliers de citoyens à travers toutes les régions du Québec, qui se sont mobilisés et ont affirmé à l'unisson : J'aime la Route verte! », a fait valoir Suzanne Lareau, présidente-directrice générale de Vélo Québec.

Québec investit 27,5 millions d'ici 2021, dont 2,5 millions en 2016-2017 pour l'entretien et l'amélioration de la sécurité de la Route verte, le réseau cyclable québécois qui s'étend sur 5300 km.

Publié le 17 mars 2016 à 21h56 | Mis à jour le 18 mars 2016 à 08h46

L'entretien de la Route verte revient en piste

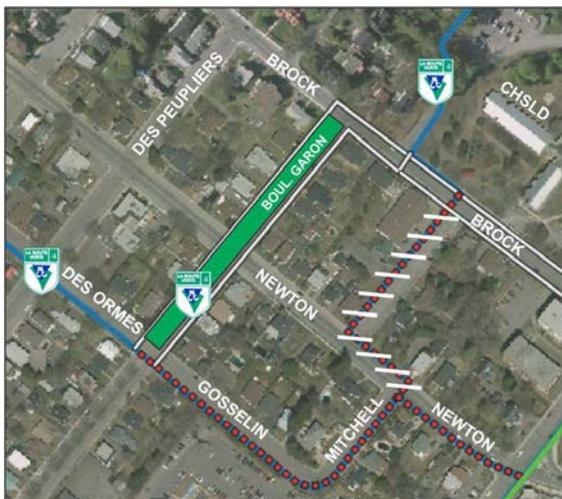


Le gouvernement Couillard prévoit 10,5 millions\$ pour cinq ans pour l'entretien de la Route verte.

Réseaux plein air Drummond a joué son rôle de mobilisateur auprès des municipalités de la MRC de Drummond alors qu'onze (11) d'entre elles ont fait parvenir au ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire une résolution lui demandant de rétablir le volet 4 du programme Véloce 2.

Le retour du programme d'entretien de la Route verte assure la MRC de Drummond d'une somme annuelle de 51 300\$ jusqu'en 2021 inclusivement.

1.1.5 Modification de la Route verte à Drummondville



Dans le rapport Identification des projets « court terme » du réseau cyclable drummondvillois déposé en mars 2016 par RPAD, une des problématiques relevées était le parcours de la Route verte dans le secteur du Golf.

La Ville de Drummondville a agi très rapidement dans ce dossier et dès l'été 2016, les correctifs étaient apportés et approuvés par Vélo Québec pour améliorer ce tronçon.

La piste sur Newton et Robins a été effacée alors que celle sur Mitchell et Gosselin demeure en tant que tracé du réseau local.



1.1.6 Achalandage dans la Forêt Drummond et sur la Route verte

Nous avons continué en 2016 le déploiement de notre réseau de comptage en installant un nouveau capteur pyro (rayon infra-rouge) sur la nouvelle piste de Wickham.

Au niveau de la fréquentation « piétons/vélos » entre le 15 avril et le 15 octobre 2016, on note une augmentation de 8,6% d'affluence dans la Forêt Drummond, qui passe de 52 420 passages en 2015 à 56 907 cette année. Par contre, on constate une baisse de 9,9% près de Jean-de Brébeuf, le long de l'autoroute 55.

Finalement, nous avons été en mesure de compter 83 943 passages sur l'ensemble de nos sites de comptage.



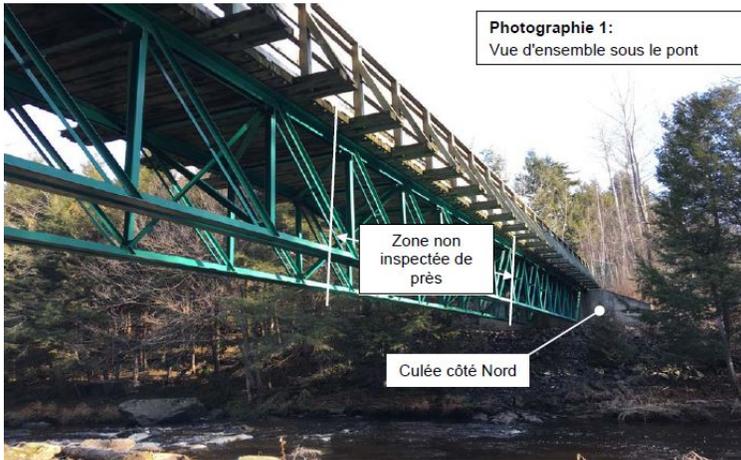
L'augmentation impressionnante de 21,3% versus 2015 est directement reliée à l'ajout d'un compteur le long de la nouvelle piste asphaltée de Wickham. En enlevant cette donnée (11 935 passages), on remarque quand même une augmentation de 4,1%.

NOMBRE TOTAL DE PASSAGES SELON LES QUATRE (4) COMPTEURS PIÉTONS/VÉLOS

	COMPTEURS FORÊT DRUMMOND				AUTRES COMPTEURS ROUTE VERTE		Total Route Verte	TOTAL passages
	Compteur SANCTUAIRE		Compteur SENTIERS	Total Forêt	Compteur Aut. 55	Compteur WICKHAM		
	Piétons	Vélos	Piétons		Vélos	Vélos & piétons		
15-mai	1 688	774	1 174	3 636	1 355	-	2 129	4 991
Juin	4 040	1 656	1 725	7 421	2 859	1 894	6 409	12 174
Juillet	7 208	3 018	4 444	14 670	4 026	2 726	9 770	21 422
Août	5 250	2 402	3 273	10 925	3 442	2 717	8 561	17 084
Septembre	5 897	1 895	3 599	11 391	2 667	3 889	8 451	17 947
15-oct	4 715	618	3 531	8 864	752	709	2 079	10 325
TOTAUX 2016	28 798	10 363	17 746	56 907	15 101	11 935	37 399	83 943
Totaux 2015	31 949	9 892	10 579	52 420	16 768	-	26 660	69 188
Différence	- 9.9%	+ 4.8%	+ 67.7%	+ 8.6%	- 9.9%	-	+ 40.3%	+ 21.3%



1.1.7 État structurel du pont de Wickham



Photographie 1:
Vue d'ensemble sous le pont

Nous avons commandé le 9 décembre 2015 une évaluation de la structure du pont de Wickham à la firme d'ingénierie Larocque/Cournoyer.

L'objectif de cette évaluation était d'identifier d'éventuelles problématiques à la structure construite en 1998. Le résultat démontre que la structure est en meilleur état qu'on pouvait l'espérer, vu l'âge de celle-ci.

Certains éléments du garde-corps seront à changer à court terme et une réinspection du tablier sera à

refaire à moyen terme (1-10 ans). À long terme (10-15 ans) il faudra prévoir le remplacement complet du tablier, le sablage et la peinture des éléments d'acier.

1.1.8 Subvention spéciale Route verte

Afin de palier à l'abolition du programme d'entretien de la Route verte, RPAD a déposé une demande au Fonds d'aide et de soutien aux organismes (FASO) de la MRC.

RPAD a reçu la plus importante contribution (29 500\$), permettant ainsi de compenser une partie des pertes subies à la suite de la décision du gouvernement en novembre 2014.

Le FASO vise à favoriser la mobilisation des communautés et la réalisation de projets structurants pour améliorer les milieux de vie.



1.1.9 Subventions Fonds de la ruralité MRC

Encore une fois en 2016, nous avons été privilégiés de recevoir des subventions du Fonds de la ruralité de la MRC de Drummond :

RPAD a reçu 23 667\$ pour l'aménagement d'une nouvelle halte vélo à Saint-Majorique

PAD a reçu 15 680\$ pour l'acquisition d'un canon à neige à la Courvalloise.



1.1.10 Les ambassadeurs



Les « **Ambassadeurs** » au nombre de 22 en 2016, sillonnent les pistes cyclables de la MRC de Drummond afin d'être les « yeux et les oreilles » de l'organisation sur le terrain.

À partir du milieu de l'été 2016, les ambassadeurs ont porté fièrement un nouveau chandail avec



les logos de la Ville et de la MRC sur chaque épaule.

L'embauche de trois patrouilleurs cyclistes-étudiants vient ajouter à la sécurité des cyclistes. Ces derniers doivent être en mesure d'offrir les premiers soins, de connaître la mécanique vélo et d'informer au sujet des activités ou hébergements dans la MRC.

1.1.11 Consultation MRC - Schéma d'aménagement

La MRC de Drummond est présentement à rédiger son prochain schéma d'aménagement et le réseau cyclable est un des éléments inclus dans ce type d'outil de planification.

À leur invitation, nous avons rencontré la MRC en septembre afin de leur présenter l'état du réseau cyclable régional et proposer notre vision de son avenir.

Nous y avons parlé des boucles cyclables régionales qui nous apparaissent importantes de même qu'un nouveau lien cyclable reliant le centre-ville au secteur St-Joachim et qui pourrait devenir, le produit phare de la région en ce qui concerne le cyclotourisme.

Ce document, une fois déposé officiellement, nous sera favorable dans d'éventuelles demandes de subventions pour financer la réalisation de ces projets.





1.1.12 Entretien et autres tâches



Bien évidemment, en cours de saison, de multiples petits projets, tâches, intempéries s'ajoutent à l'horaire d'entretien régulier.

Parmi ces événements isolés on note l'ajout de barrières à Wickham, le vandalisme de certaines autres barrières, l'entretien des pistes périphériques dont notamment celle de la municipalité de Saint-Eugène, etc.

Comme toujours, nous tâchons d'effectuer le meilleur entretien, le plus uniformément possible à la

grandeur de la MRC selon trois niveaux d'interventions : la qualité et sécurité de la surface de roulement, le dégagement de la végétation et la qualité/propreté des équipements de services (haltes, bancs, tables, poubelles, etc.).





2-Protocole d'entente avec la Ville de Drummondville

Mise en contexte

Définition du mandat

<p>MANDAT DE BASE</p>	<p>Depuis sa création en 1994, grâce à une subvention annuelle, la Ville de Drummondville a permis à Réseaux plein air Drummond (RPAD) de développer et former une petite équipe de travail compétente et permanente.</p> <p>RPAD peut déployer son champ de compétences sur une plus grande variété ou étendue d'éléments et d'activités que pour le seul domaine du vélo, pouvant ainsi démontrer tout l'éventail de son savoir-faire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer, exploiter, entretenir différents plateaux et équipements de plein air sur le territoire de la Ville de Drummondville • Assurer la recherche et développement (R&D) des activités sous votre responsabilité • Diriger la gestion et la logistique des projets de développement • Jouer le rôle d'organisme de référence dans les domaines du plein air, du transport actif et du récréotourisme • Collaborer avec les différents services municipaux • Accroître votre expertise en acceptant des mandats provenant d'autres institutions • Effectuer la collecte des vélos sur le territoire de la Ville
------------------------------	--	--

De 2007 à 2011 inclusivement, RPAD charge à Parc aventure Drummond (PAD) une somme annuelle moyenne de 53 627\$ pour des services administratifs.

<p>MANDAT ADDITIONNEL</p>	<p>À partir de l'année 2012, afin d'assurer le développement et la pérennité de PAD, la Ville de Drummondville accepte de doubler sa subvention annuelle, qui passe alors à 100 000\$. RPAD peut alors cesser de facturer ces importants montants à PAD.</p> <p>Les employés permanents de PAD peuvent concentrer leurs efforts sur l'accueil des clients, l'expérience-client vécue pendant les activités, l'entretien des lieux, les services offerts aux utilisateurs.</p> <p>Pour RPAD, ce mandat additionnel peut se résumer ainsi :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la gestion administrative et la promotion de Parc aventure Drummond (PAD).
----------------------------------	---	--



CE QUE LA VILLE DE DRUMMONDVILLE PERMET À RPAD D'ACCOMPLIR

Le rôle de RPAD pour LA VILLE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1.1- Jouer le rôle de mandataire régional de Vélo Québec de 2009 à 2016 inclusivement dans le cadre du programme « À pied, à vélo, ville active » (APAVVA), qui vise la promotion du transport actif; 1.2- Utiliser notre expertise « plein air » et « récréotouristique » pour remplir des mandats importants reliés à la Forêt Drummond; 1.3- Être disponible pour partager notre expertise « vélo », plein air et transport actif avec les différents comités et services de la Ville de Drummondville; 1.4- Participer activement aux activités de l'Association des Parcs Régionaux du Québec (PaRQ); 1.5- Assister à différentes formations et colloques variés, autant comme participant qu'animateur d'ateliers; | <ul style="list-style-type: none"> 1.6- Coopérer avec les élu(e)s et les organismes du milieu; 1.7- Approfondir et enrichir le volet « recherche et développement » en vue d'accroître la somme de nos connaissances qui peuvent ensuite être utilisées à la réalisation de projets concrets visant à améliorer la qualité de vie de la population en général; 1.8- Jouer le rôle d'organisme de référence en matière de plein air, de transport actif et de récréotourisme; 1.9- Effectuer la collecte de vélos. |
|--|---|

Le rôle de RPAD pour PARC AVENTURE DRUMMOND

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 2.1- Statuer sur les grandes orientations, nouveautés, projets; 2.2- Superviser le travail du directeur des opérations; 2.3- Préparer le budget d'opérations; 2.4- Contrôler les revenus et dépenses; 2.5- Établir les campagnes de promotion, faire les suivis, négocier les ententes, faire les placements publicitaires; 2.6- Rédiger les communiqués, articles, préparer les conférences de presse; 2.7- Produire les publicités pour les médias, bulletin municipal; 2.8- Produire le dépliant annuel et autres outils promotionnels; 2.9- Contribuer à la production de pubs TV; 2.10- Maintenir, entretenir et actualiser le site internet; 2.11- Assurer les communications avec les services municipaux; 2.12- Gérer les paies, congés fériés, assurances collectives, assurances, taxes, DAS; 2.13- Tenir les livres comptables, cycle complet (payables, recevables, facturation, etc); | <ul style="list-style-type: none"> 2.14- Seconder le cabinet de comptables pour les états financiers vérifiés; 2.15- S'occuper des affaires légales; 2.16- Assurer la santé/sécurité de la population par un programme de gestion de la santé des arbres sur le site de D'Arbre en Arbre; 2.17- Régir les relations de travail, résoudre les problématiques; 2.18- Préparer les documents pour les réunions du conseil d'administration et de l'assemblée générale annuelle, participer aux réunions du CA et de l'exécutif, 2.19- Tenir informés les membres du CA en faisant parvenir à toutes les semaines un tableau de revenus et d'achalandage; 2.20- Assurer les liens et correspondances avec D'Arbre en Arbre Canada et les autres parcs d'hébertisme aérien; 2.21- Rédiger les demandes de commandites et/ou de subventions; 2.22- Rédiger le rapport annuel; 2.23- Fournir les services de reprographie |
|--|--|



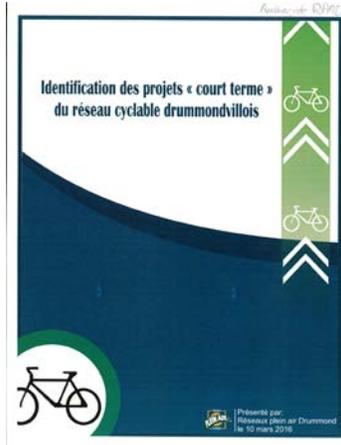
2.1 À RETENIR POUR L'ANNÉE 2016

2.1.1 Support/Expertise pour la Ville de Drummondville :

Notre travail avec la ville se fait de façon ponctuelle sur des projets bien précis. En voici un bref résumé :

a) Identifier les priorités à court terme du réseau cyclable

Sollicité par Monsieur Steven F. Watkins, Service à la Vie citoyenne



Le comité de circulation a demandé à RPAD de présenter une analyse devant énumérer par ordre de priorité les projets cyclables que la Ville de Drummondville devrait réaliser en 2016.

Les projets identifiés doivent demander des travaux ou investissements « relativement » mineurs permettant un bouclage primaire du réseau cyclable ou une correction des problématiques de confort et/ou sécurité pour ses usagers.

Pour répondre à ce mandat, nous avons structuré notre travail sur des principes directeurs basés sur deux prémisses de base soit la sécurité et la mobilité. À l'aide d'une grille d'analyse pondérée, nous avons pu identifier et pondérer 13 projets répondants aux objectifs de ce mandat pour lesquels nous avons proposés différents scénarios d'aménagement.

De ces projets, quatre (4) ont été réalisés en 2016, six (6) projets seront recommandés au Conseil municipal pour 2017, cinq (5) autres en 2018 et deux (2) pour 2019 ou selon le choix final d'aménagement et de la volonté d'aller de l'avant avec ceux-ci.

b) Consultation – Réflexions, promotion du vélo

Sollicité par Steve Bazinet, directeur du Service des loisirs

Dans la foulée des réflexions entourant le réseau cyclable drummondvillois, nous avons été invités à participer à une réflexion autour du concept de plan vélo ou politique vélo. L'objectif de la Ville avec cette démarche est d'organiser et promouvoir l'utilisation du vélo comme mode de déplacement.

Suite à de nombreuses discussions, le projet d'obtenir une certification Vélo Sympathique de Vélo Québec semble être la démarche qui permettra d'orienter les objectifs de la Ville dans une démarche structurée.

La démarche étant fort complexe, il a été convenu que celle-ci serait reportée à 2017 suite à l'embauche par la ville d'un surintendant à la circulation routière qui serait chargé, entre autres choses, de supporter ce projet.

c) Consultation - Secteur de l'Aqua-complexe

Sollicité par Clyde Crevier, Service des Travaux publics

Une rencontre de travail a été organisée afin de trouver des orientations permettant l'amélioration de l'accessibilité vélo au secteur de l'UQTR et Aqua-complexe.

Ce projet ayant déjà été traité dans le rapport « Identification des projets « court terme » du réseau cyclable drummondvillois ».

Les propositions avancées semblant faire consensus, nous les avons développées davantage afin de permettre aux décideurs de prendre une décision éclairée.



d) Collecte de vélos et encan

En retour du travail de la collecte de vélos menée sur le territoire de la Ville de Drummondville tout au long de la saison, RPAD reçoit les recettes de l'encan de vélos printanier, où lesdits vélos retrouvés, volés ou laissés à l'abandon sont vendus.

Nous avons recueilli 43 vélos à la demande de la Sûreté du Québec et 68 via notre partenariat avec Récupération Centre-du-Québec.

L'encan, tenu le 3 mai, a rapporté une somme de 1 750 \$.



e) Assurer l'ouverture et la surveillance du relais Frédéric-Back

Le relais Frédéric-Back (à l'entrée du Parc des Voltigeurs, aussi bureaux de RPAD) a été accessible aux utilisateurs du parc, aux écoles et aux skieurs de fond pendant douze (12) semaines. Au cours des fins de semaine, nous avons accueilli 232 personnes. Ce total ne comprend pas les fréquents utilisateurs du lundi au vendredi.

f) Gérer la vente d'immatriculations de vélos

Suite à une demande du service de la sécurité publique, Réseaux plein air Drummond collabore à l'immatriculation des bicyclettes dans la Ville de Drummondville depuis 1999.

En 2016, les commerçants de vélos partenaires ont vendu 89 immatriculations pour un montant total de 712 \$. Nous les remercions pour leur implication :

- ATELIER ENTREPÔT DU BICYCLE
- INTERSPORT
- TI-PÈRE BICYCLES
- VÉLO VISION

g) Collaborations, représentations

- Participation aux activités de l'Association des Parcs Régionaux du Québec (PaRQ);
- Implication dans PLAISIRS D'HIVER;
- Diverses collaborations avec le Centre communautaire de Saint-Joachim-de-Courval, le Camping des Voltigeurs, etc;
- Participation à la Table des communicateurs municipaux de Drummondville (TCMD);
- Participation à différentes activités publiques (Souper du maire, Assemblée générale annuelle de la SDED, tournoi de golf de la MRC de Drummond, etc).





2.1.2 Mandats d'autres institutions

Mandat MRC - Quel avenir pour la Forêt Drummond?

Afin d'aider la réflexion et l'analyse à propos de l'achat potentiel de la Forêt Drummond, propriété d'Hydro Québec, les élus des municipalités dont une partie du territoire forme ladite forêt ont donné le mandat suivant à RPAD :

Comment voyez-vous la Forêt Drummond dans 30 ans ?

Quel type de gouvernance est souhaitable?

Présenter les grandes lignes d'un **projet porteur**, incluant les **lots d'intérêts**.

Le tout visait deux (2) objectifs :

- 1- Permettre aux municipalités de conclure une transaction avec Hydro Québec
- 2- Élaborer une vision de l'avenir de la Forêt Drummond

Suite à la rédaction d'un rapport exhaustif, le directeur général Laval Carrier et l'aménagiste Etienne Hamel ont fait une première présentation le 31 août 2016 devant le comité de la Forêt formé par la MRC.

RPAD a été sollicité afin de faire deux (2) autres présentations :

- 1- Devant le Comité du Chantier de l'amphithéâtre Saint-François, la Promenade et le Parc des Voltigeurs le 28 octobre;
- 2- Devant le Comité administratif et de planification (CAP) de la MRC de Drummond, le 1^{er} novembre.

2.1.3 Recherche et développement



Forêt Drummond : le maire Cusson se montre rassurant

Jonathan Habashi
Publié le 06 mai 2016



a) Forêt Drummond

Considérant les discussions entre la MRC et Hydro Québec reliées à une éventuelle transaction entre les deux parties au sujet de la propriété de la Forêt Drummond, RPAD continue d'étudier différents scénarios à l'interne au cas où l'organisme serait appelé à gérer ce territoire.

Tant au niveau de la structure organisationnelle, qu'au niveau des besoins



du matériel, des équipements que des ressources humaines, RPAD tente de préparer le terrain si cette attendue opportunité se concrétise.



b) Parc aventure Drummond



Tout organisme en tourisme est condamné à se renouveler constamment, à offrir de nouvelles expériences à sa clientèle cible.

L'année 2016 marque le début d'une réflexion visant à redonner un élan au parc d'hébertisme aérien et au site de la Courvalloise.

Plusieurs options ont retenu l'attention du conseil d'administration, suite au dépôt d'un document rédigé par D'Arbre en Arbre Canada et à des propositions provenant de l'interne.

Beaucoup de travail en 2017 afin d'analyser toutes les possibilités, les comparer, déterminer les priorités, étudier leur faisabilité, établir le financement possible, avant que ces idées deviennent réalité!





3-Protocole d'entente avec Vélo Québec

Collaborateur privilégié – Route verte

En 1996, Vélo Québec reconnaît les tronçons de pistes cyclables à construire dans la MRC de Drummond comme faisant partie d'un nouvel axe Nord-Sud de la Route verte.

Depuis ce temps, RPAD est le collaborateur privilégié de Vélo Québec pour l'entretien et le bon état de la **ROUTE VERTE** et pour y maintenir une signalisation adéquate, via le protocole d'entente signé avec la MRC de Drummond.

Mandataire régional – Programme « À pied, à vélo, ville active »

Depuis cinq ans, RPAD travaille en collaboration avec Vélo Québec au développement du programme « À pied, à vélo, ville active » sur le territoire du Centre-du-Québec où nous intervenons en matière de concertation, de coordination et d'animation dudit programme.

L'année 2016 marquait le début de la phase III du programme APAVVA où deux projets avaient été présentés et acceptés par Vélo Québec :

- 1- La réalisation de 6 Plans de déplacements scolaires (PDS)
- 2- La réalisation d'un Plan de stimulation en transports actif (PSTA)





3.1 À RETENIR POUR L'ANNÉE 2016

3.1.1 Plans de déplacements scolaires (PDS)

Depuis le début de la phase II, nous avons réalisé un peu plus d'une vingtaine de plans de déplacements sur le territoire de la Commission scolaire des Bois-Francs (CSBF).

Pour plus de la moitié d'entre eux, des aménagements ont été planifiés et/ou mis en place par les décideurs. Vers la fin de 2015, ce taux de réussite et les résultats qui en découlent nous ont encouragés à réaliser des PDS pour les écoles primaires des derniers noyaux urbains de la région des Bois-Francs situées dans les municipalités de Kingsey Falls (1), Warwick (2) et Daveluyville (1).

Se déclinant toujours en trois volets, nous avons réalisé ces quatre (4) documents ainsi que terminé celui de Princeville au cours de l'année 2016 pour des présentations préliminaires au cours des mois de novembre et décembre. Parallèlement à cette démarche, nous avons également entrepris la réalisation du seul plan de déplacements de la MRC de Drummond, celui de l'école Saint-Félix, à Saint-Félix-de-Kingsey.

3.1.2 Plan de stimulation en transports actif (PSTA)

Petites ou grandes, les municipalités sont prêtes à bouger et veulent savoir comment faire le premier pas. Conjointement avec nos partenaires que sont la Commission scolaire des Bois-Francs (CSBF) et le Réseau local de partenaires (RLP) Arthabaska-Érable en Forme, nous avons convenu qu'il était essentiel de supporter les milieux municipaux et scolaires afin de mettre en place certaines recommandations déposées dans les plans de déplacements. En parallèle, il faudrait aussi informer les intervenants et diffuser les bons coups afin d'assurer la pérennité des analyses et actions mises en place depuis le début de la phase II.

C'est dans ce contexte que différents projets ont vu le jour de façon ponctuelle dans les milieux les plus propices.

Les semaines des transports actifs	Les semaines des transports actifs sont sans aucun doute l'activité ayant le plus gros rayonnement dans la région. De nombreuses écoles participent annuellement et s'impliquent dans l'organisation de diverses activités faisant la promotion des transports actifs.
Parcours Ludiques	Les parcours ludiques sont des trajets au sol servant à guider et à motiver les enfants à marcher pour se rendre à l'école. À l'été 2016, la Ville de Victoriaville fut la première à procéder au marquage au sol des corridors scolaires de l'école Notre-Dame-des-Bois-Francs et stimuler leurs intérêts le long du parcours.
Trottibus	Depuis mai 2016, les élèves de l'école Notre-Dame-des-Bois-Francs de Victoriaville expérimentent le Trottibus à l'intérieur de trois trajets distincts, deux fois par semaine. En 2017, de nouveaux parcours devraient être offerts à Warwick. Le nombre devrait continuer de croître à la fin du projet.
Mise à jour du site Internet	Visant un large auditoire, nous avons mis à jour la section APAVVA du site Internet de RPAD afin de laisser une trace de la démarche et rendre disponible à tous les acteurs les outils produits dans le cadre de cette démarche.

3.1.3 Vers la fin d'APAVVA

Le programme APAVVA se terminera en 2017 avec la réalisation d'un rapport résumant la démarche et les projets ayant été les plus porteurs dans l'objectif d'augmenter la sécurité et l'attractivité de la mobilité active vers l'école. Un sondage sera effectué auprès de quatre (4) écoles ciblées.





4-Tâches inhérentes au bon fonctionnement de RPAD

En plus des différents mandats qui lui sont confiés, RPAD doit remplir une multitude de tâches connexes, directement associées au quotidien d'un organisme à but non lucratif :

- 4.1 Préparation et tenue des réunions du conseil d'administration et de l'exécutif
- 4.2 Gestion des ressources humaines
- 4.3 Gestion de la paie, facturation, comptes payables et recevables
- 4.4 Gestion des ressources matérielles et informatiques
- 4.5 Gestion des affaires juridiques et légales
- 4.6 Gestion de la correspondance, des plaintes et commentaires
- 4.7 Préparation et présentation d'états financiers
- 4.8 Préparation et tenue d'une assemblée générale annuelle
- 4.9 Gestion des communications
- 4.10 Information continue auprès des membres du CA et des élu(e)s
- 4.11 Préparation et rédaction de documents
- 4.12 Membership à la CCID, SATQ, TCDQ, ARCQ, PaRQ, SDED¹
- 4.13 Représentation de l'organisme à diverses manifestations
- 4.14 Association avec des partenaires / commanditaires

Partenaires du réseau cyclable le Circuit des Traditions		
Aliments Prince Sec	Fromagerie Lemaire	Moulin à Laine Ulverton
Astral Média	Garage Allie & Fils Inc.	Municipalité Saint-Guillaume
Camping Plage des Sources	Imprimerie F.L. Chicoine	Parc aventure Drummond Inc
Choco-Daisy	Équipements J.A. Kubota	Pub Le St-Georges
Chocolats Favoris	L'Entracte	Sintra
Dépanneur Lauzière	L'Express	Ti-Père Bicycle
Emballages Mitchel-Lincoln	McDonald's - Gestion Alain Labonté Inc.	Vélo Vision
Entreprise Normand Lauzière	Motel Blanchet	Village Québécois D'Antan
Tradition Ford	Motel Drummond	

¹ CCID = Chambre de commerce et d'industrie de Drummond, SATQ = Société des attractions touristiques du Québec, TCDQ = Tourisme Centre-du-Québec, ARCQ = Association des réseaux cyclables du Québec, PaRQ = Association des parcs régionaux du Québec, SDED = Société de développement économique de Drummondville



4.15 Stratégies de promotion / mise en marché

Développer un plan marketing (journaux, radio, télévision).
Rencontrer les représentants, négocier et signer des ententes.
Faire la conception des outils promotionnels et assurer leur distribution.

Quelques actions de promotion déployées au cours de l'année 2016 :

- Placement télé au réseau V;
- Placement Journal L'Express;
- Placement radio Énergie (local);
- Placement radio avec les autres parcs D'Arbre en Arbre;
- Publicités dans le magazine Plaisirs d'été, dans le guide Source de l'éducation;
- Placements sur les panneaux lumineux de la Ville de Drummondville;
- Affichage des commanditaires sur les bornes kilométriques, les haltes-repos, les panneaux de signalisation touristique et les panneaux du « circuit culturel »;
- Conception, recherche de commanditaires, imprimerie, distribution de la nouvelle carte vélo, 3 000 copies;
- Actualisation du site Internet www.reseauxpleinair.com ;
- Dépliant de la Route verte, 135 000 copies;
- Présence dans le guide de la Route verte;
- Guide « les voies cyclables du Québec »;
- Guide touristique, site Internet et réseau de distribution de Tourisme Drummond;
- Guide touristique, site Internet et réseau de distribution de Tourisme Centre-du-Québec;
- Carte vélo du Centre-du-Québec (30 000 copies);
- Site Internet du réseau cyclable du Centre-du-Québec;
- Site Internet de la Route verte;
- Distribution de cartes dans les autres associations touristiques régionales (ATR) du Québec;
- Bonjourquebec.com;



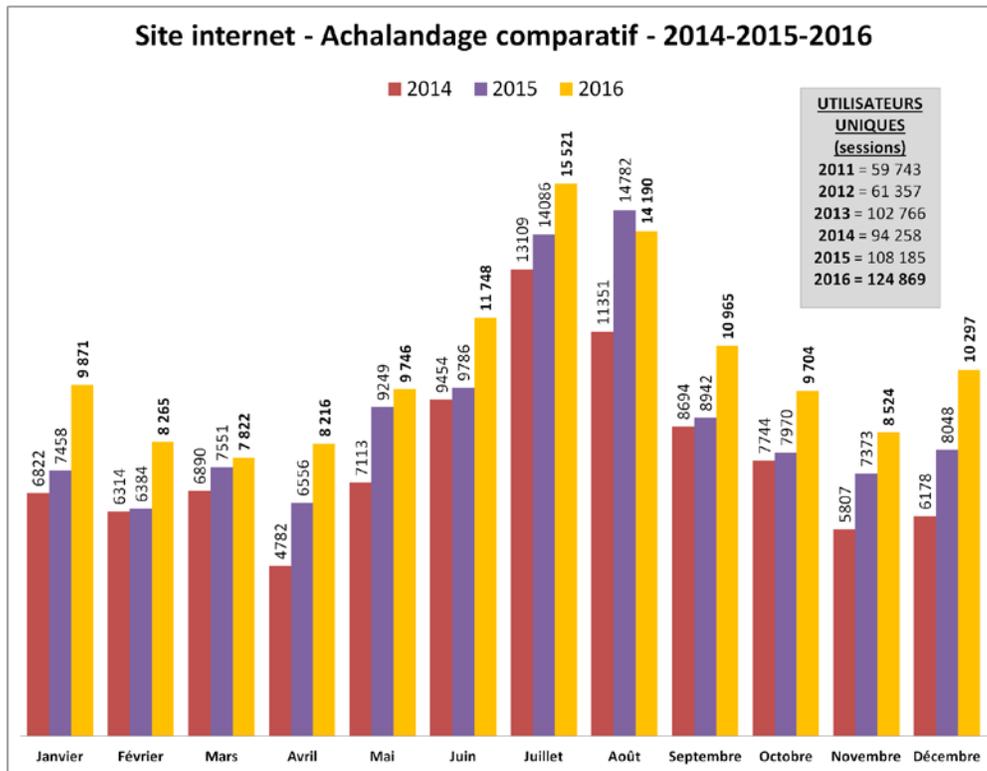


4.16 Site internet

De nos jours, un site internet joue un rôle incontournable dans l'information, la diffusion et la promotion des produits d'une entreprise et RPAD n'y échappe pas.

Il faut y investir beaucoup de temps pour l'entretenir, le maintenir et l'améliorer.

La fréquentation du site internet a connu **une hausse générale de 15% en 2016**. Le mois d'août est le seul mois qui a connu une baisse d'achalandage. Sans surprise, la section de D'Arbre en Arbre entraîne le plus de visites, suivie de celle de la Courvalloise.



5- Équipe d'employés permanents - RPAD



Les succès d'une organisation vont de pair avec le travail de ses employé(e)s.

Le conseil d'administration de RPAD est heureux de pouvoir compter sur une équipe compétente et expérimentée.

Après un premier séjour à la direction générale entre 1999 et 2004, Laval Carrier est de retour en fonction depuis le mois de mai 2011.

Virginie Travel débute sa deuxième année en tant qu'adjointe administrative alors que 2017 représente la douzième année de travail à RPAD pour Etienne Hamel, aménagiste et chargé de projet.



SECTION B

PARC AVENTURE DRUMMOND

Mission

Selon les lettres patentes datant de 2006 :

- Planter, développer, exploiter, valoriser et entretenir un parc d'aventure de plein air en forêt.
- Planter, développer, exploiter, valoriser et entretenir des infrastructures et des activités de plein air ou récréotouristiques.

PAD réalise sa mission grâce à une subvention directe de la Ville de Drummondville pour la Courvalloise ainsi qu'une subvention indirecte via RPAD pour D'Arbre en Arbre. Les autres sources de revenus proviennent des revenus d'activités offertes à la population.



6-Protocole d'entente avec la Ville de Drummondville

Le protocole stipule que PAD accepte de gérer et d'entretenir les glissades sur tube à La Courvalloise ainsi que les sentiers de raquette dans la Forêt Drummond.

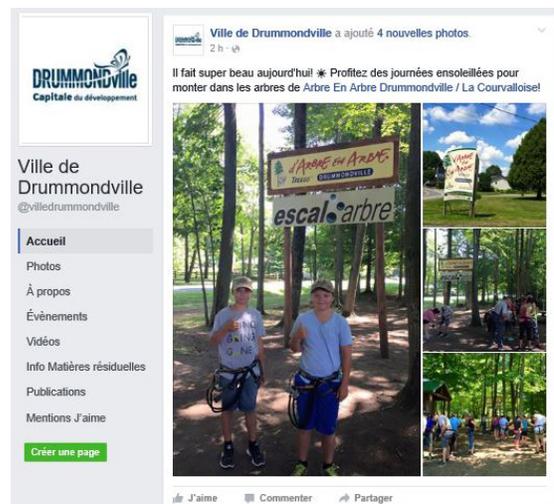
D'Arbre en Arbre Drummondville

Après une saison exceptionnelle en 2015 avec 16 067 entrées pour les activités d'hébertisme aérien et Escalarbre, soit le **deuxième meilleur total d'achalandage depuis la création du parc** en 2007, l'année 2016 s'est avérée difficile au niveau des intempéries et la saison n'a vraiment débuté qu'à la troisième semaine de juillet.

Par conséquent, on constate en 2016 une **diminution de 6,7%** versus le nombre d'entrées durant la saison précédente. Au cumulatif, on note une baisse de revenus de 4,5 %.

Malgré des chiffres moins élevés que l'an dernier, le travail reste le même pour livrer un produit de haute qualité et d'assurer le bon déroulement de l'expérience client.

Soulignons l'excellent travail de l'équipe du directeur des opérations Jean-Martin Lavoie, avec Marélie Savoie à l'accueil, Keven Hatotte comme chef patrouilleur, et les patrouilleurs qui ont certes tous influencé positivement le passage des amateurs d'hébertisme aérien.





La Courvalloise

Le site de La Courvalloise constitue le rendez-vous hivernal idéal, non seulement pour la population en général, mais aussi pour les groupes scolaires, les groupes corporatifs, les centres communautaires, les centres de la petite enfance et les camps de jour.

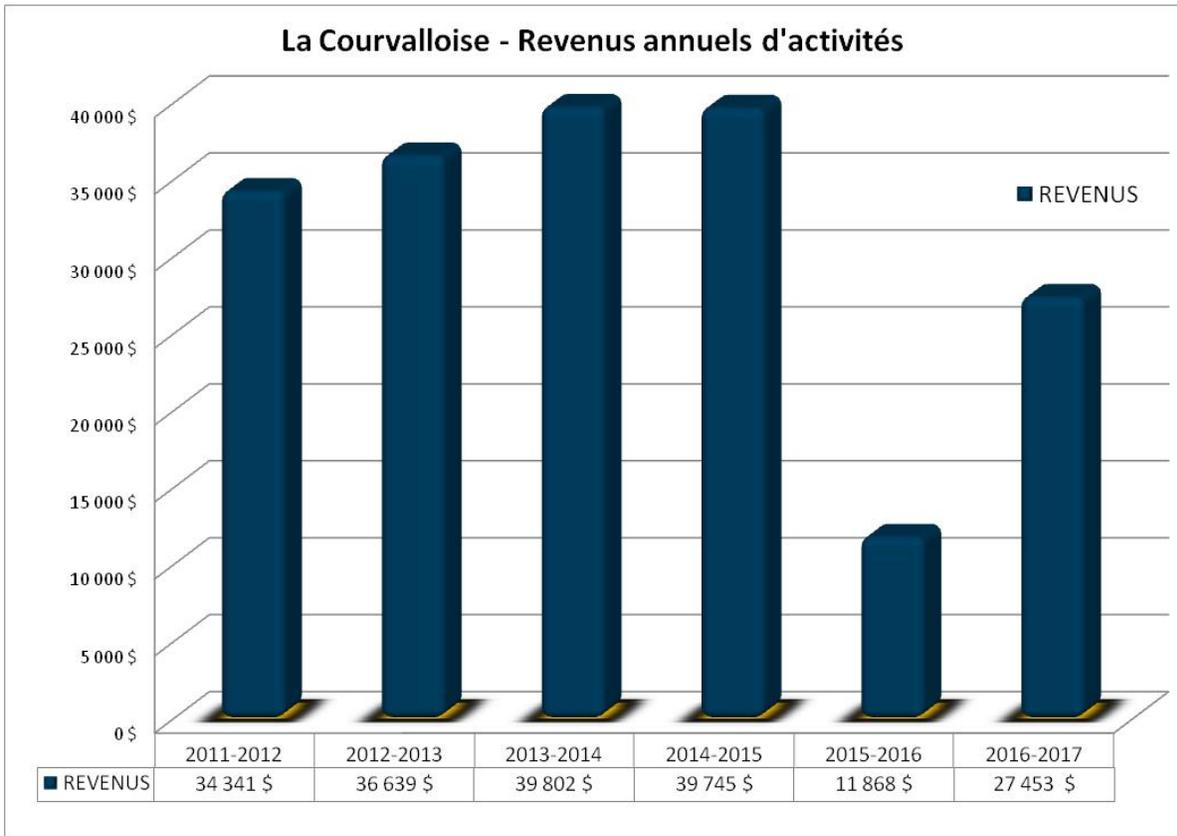


On peut y pratiquer la glissade sur tube (3 couloirs) et la raquette sur plus de 13 kilomètres. Le vélo sur neige a été offert pour une 3^e année avec 12 km damés et 8,5 km de pistes simples (*single tracks*).

En 2016-2017, le temps beaucoup trop doux a fait en sorte que les glissades de La Courvalloise n'ont été officiellement ouvertes pour la population en général que le 14 janvier.

Après sept (7) bonnes semaines d'opération, la semaine de relâche a changé la donne avec des températures beaucoup trop douces qui ont éloigné les familles car elles n'avaient plus la tête « en hiver ».

En 2016-2017, pour les raisons qui précèdent, les revenus s'élèvent à 27 453 \$, loin de la moyenne de 37 632\$ encaissée entre les saisons 2011-2012 et 2014-2015.





6.1 À RETENIR POUR L'ANNÉE 2016

6.1.1 Acquisition d'un véhicule côte à côte



Parc aventure Drummond possédait une vieille voiturette de golf qui n'offrait pas toute la sécurité nécessaire à ses utilisateurs.

Le conseil d'administration a pris la décision de faire l'acquisition en début d'année d'un véhicule côte à côte Polaris tout neuf, à la grande joie de toute l'équipe de PAD.

6.1.2 Arbres qui s'écroulent



Pendant la saison estivale, suite à des vents violents ou simplement en raison de leur âge ou de la maladie, des arbres peuvent s'écrouler comme celui que l'on voit appuyé sur un câble de vie et le jeu « Passerelle planches en longueur » au début du parcours bleu, tombé à la fin du mois de mai 2016.

Par chance, l'incident n'a eu aucun impact sur les utilisateurs.

L'équipe de PAD porte une attention particulière et systématique à l'état des arbres mais on ne peut pas tout prévoir car à certaines occasions, un arbre malade peut paraître tout à fait sain!



6.1.3 Étude sur la santé des arbres



Afin d'assurer au maximum la sécurité des utilisateurs du parc, le conseil d'administration a pris la décision de commander une étude sur la santé des arbres à la Société sylvicole Arthabaska Drummond (SSAD).

Mais l'évaluation de l'état de vigueur des arbres et la détermination des priorités d'abattage n'a pas été réalisée seulement au niveau des arbres structuraux (avec des jeux e/ou plate-forme) comme indiqué dans notre licence, mais de tous les arbres assez imposants du site, soit un nombre de 747 arbres!

Le risque que posent les arbres a été évalué à l'aide de la méthode de classification MSCR (Boulet et al. 2007). Cette méthode a été implantée en 2005 au Québec afin d'identifier l'ordre de priorité de récolte des arbres lors

des opérations forestières. Elle permet de classer les arbres dans le but de déterminer la probabilité de mortalité, qu'on peut par extension assimiler au risque de bris et donc du danger qui leur sont associés.

Cinq catégories d'abattage ont été définies :

Urgence 1	Classe M	Abattage immédiat	28
Urgence 2	Classe S	Risque pour la sécurité	98
Urgence 3	Classe C	Arbres à surveiller	129
Urgence 4	Classe R	Arbres sains	224
Urgence 5		Arbres jeunes et sains	268
TOTAL =			747

6.1.4 Abattage d'arbres



En raison de l'étude réalisée par la Société sylvicole et les vingt-huit (28) arbres jugés urgents à abattre (dont un immense et difficile à faire tomber vu la proximité de jeux, voir photos), PAD a dû investir le double de la somme normalement allouée à l'entretien du parc, soit 20 000\$.

Les 28 arbres classés M ont été éliminés et les 98 classés S seront coupés au cours des prochaines années selon les recommandations de l'ingénieur forestier.





6.1.5 Panneaux lumineux

La Ville de Drummondville met à la disposition des organismes du milieu trois (3) panneaux lumineux judicieusement localisés sur son territoire.

C'est un outil promotionnel important pour nous et on peut affirmer s'en être servi à pleine capacité lors de l'année 2016.

Autant pour D'Arbre en Arbre que pour la Courvalloise, nos activités ont été affichées à coup de périodes de deux (2) semaines, aux moments cruciaux de nos calendriers.

Destinés à la population locale, ces panneaux font maintenant partie de notre stratégie de promotion et sont TRÈS en demande auprès de tous les organismes.



6.1.6 Hébertisme au sol

En juin 2010, on inaugurerait le parcours de tyrolienne et le parcours d'hébertisme au sol.

En aménageant un parcours d'hébertisme, Réseaux plein air Drummond avait deux objectifs.

Ce nouvel équipement de quinze ateliers serait mis à la disposition des écoles qui viennent visiter d'Arbre en arbre. Ainsi, il serait possible pour les jeunes de s'activer dans le ciel et sur terre sans avoir à écouler passivement le temps d'attente.

D'autre part, ce parcours d'hébertisme a été conçu pour plaire à une clientèle adulte de 12 ans et plus. L'objectif est de redonner ses lettres de noblesses à cet excellent moyen d'entraînement en nature si populaire au milieu des années soixante-dix. Le sentier d'hébertisme est aménagé sous le parcours des tyroliennes, pour offrir une d'atmosphère des plus dynamiques.

Le temps était venu de remettre à niveau les installations pour cette activité GRATUITE et ce travail a été réalisé en avril 2016.



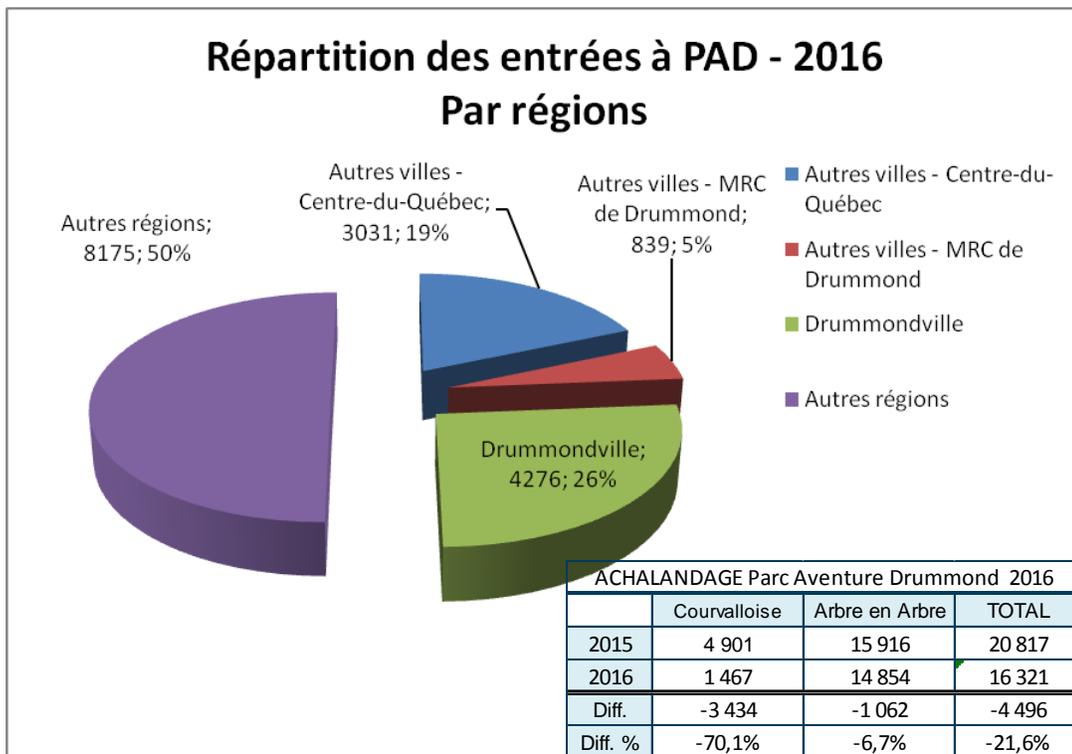


6.2 PROVENANCE DES CLIENTS - PARC AVENTURE DRUMMOND - 2016

Voici la provenance de la clientèle de Parc aventure Drummond selon les données recueillies par notre logiciel de réservation.

Provenance de la clientèle 2016 PARC AVENTURE DRUMMOND (D'Arbre en Arbre et Courvalloise)		20 817 Clients	16 321 Clients
		2015	2016
Centre-du-Québec		49,40%	49,91%
- Drummondville		23,89%	26,20%
- Autres villes de la MRC Drummond		7,91%	5,14%
- Autres villes du Centre-du-Québec		17,60%	18,57%
Montréal		25,80%	23,28%
Estrie		8,61%	11,56%
Chaudières/Appalaches		2,39%	2,74%
Montréal		2,21%	2,27%
Mauricie		1,67%	1,35%
Québec		1,33%	1,39%
Laurentides		0,62%	0,58%
Lanaudière		0,47%	0,71%
Nord-du-Québec		0,42%	0,28%
Laval		0,23%	0,28%
Tous les autres		1,26%	2,03%
Inconnu		5,59%	3,62%

Plus de 76% de la différence d'entrées de 2016 vs 2015 est reliée à la très courte saison de la Courvalloise.





6.3 REVUE DE PRESSE

Alain Demers du Journal de Montréal continue à nous offrir une belle couverture, année après année. Tout comme les médias locaux qui, entre autres choses, ont très bien couvert la conférence de presse inaugurant la halte vélo.

SAMEDI 7 JANVIER 2017 • LE JOURNAL DE MONTRÉAL

vacances weekend 49



Alain Demers
Collaboration spéciale
alain.demers
@quebecormedia.com

LE JOURNAL DE MONTRÉAL



PHOTO COURTOISE

NATURE ET PLEIN AIR À LA COURVALLOISE

Une glissière sur tubes deux fois moins chère qu'ailleurs dans un décor féerique, en plus des sentiers de raquette et de fat bike: voilà ce qu'on retrouve à La Courvalloise, un centre de plein air situé à Drummondville.

Quand on roule sur l'A-20, on a l'impression que le paysage de Drummondville est plat et peu boisé. Pourtant, dans le secteur Saint-Joachim-de-Courval, La Courvalloise est située au cœur de la Forêt Drummond et aux abords vallonnés de la rivière Saint-François.

GLISSOIRES PANORAMIQUES

À défaut d'être aussi longues et rapides que les glissières sur tube les plus connues, celles de La Courvalloise donnent un superbe panorama sur la rivière et les boisés riverains. Avec des enfants, les trois corridors suffisent pour s'amuser. À essayer: le TGV, pour six personnes.

À 12 \$ par personne de 12 ans et plus pour un bloc de quatre heures, les tarifs sont parmi les plus bas pour une glissière sur tubes avec remontée mécanique.

SENTIERS DE VPS

Méconnu et à découvrir, le réseau pour le vélo à pneus surdimensionnés (vps) comprend principalement des sentiers damés, certains larges d'autres simples, auxquels s'ajoutent des sentiers de raquettes bien battus. Total: 21 km.

La Courvalloise n'offre pas la location, mais on peut toujours louer un vps sur réservation chez Vélovision au centre-ville de Drummondville.

Comme pour la glissière, ne manquez pas de vérifier les conditions de neige avant le départ.

EN RAQUETTES

La Forêt Drummond s'avère également un endroit fort agréable pour une balade en raquettes. De petits circuits accessibles à tous croisent ici et là des pistes de chevreuils.

Un sentier longe la rivière, avec des points de vue. De toute beauté!

REPÈRES

LA COURVALLOISE

- Accès en auto: A-20, sortie 181
 - Glissière: 3 corridors, âge minimum 5 ans
 - Sentiers de vps: 21 km
 - Sentiers de raquettes: 7,5 km (location sur place)
- 1 877 397-4544, 819 397-4544
www.reseauxpleinair.com

COGECOTV
Émission « Pour Drummondville à COGECOTV »

POUR DRUMMONDVILLE

D'ARBRE EN ARBRE
TRESCO DRUMMONDVILLE

escal:arb

ALEXANDRE CUSSON
Maire
Ville de Drummondville

CATHY BERNIER
Conseillère municipale
Ville de Drummondville, District 1

LAVAL CARRIER
Directeur général
Réseau Plein Air Drummond



6.4 REVUE DE PRESSE DÉTAILLÉE

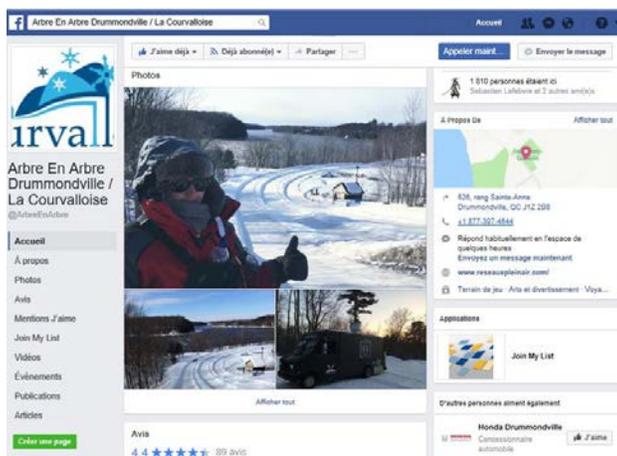
Encore une fois en 2016, les médias ont donné une très bonne visibilité à Réseaux plein air Drummond et Parc aventure Drummond. En voici les principaux détails.

Index - Revue de presse 2016 - RPA/PAD

05/01/2016	Site web journal L'Express	Ouverture retardée pour la glissade sur tubes à la Courvalloise
30/01/2016	Site web journal L'Express	L'hiver frais fait mal à la Courvalloise
01/02/2016	Site web journal L'Express	Conséquences d'un hiver qui ne dit pas son nom
13/02/2016	Site web journal L'Express	L'ouverture des glissades de la Courvalloise retardée
23/02/2016	Site web journal L'Express	Ouverture des glissades à la Courvalloise
01/03/2016	SDED - Tourisme Drummond - Facebook	Week-end de relâche à Drummondville
17/03/2016	La Presse - Le Soleil	L'entretien de la Route verte revient en piste
04/05/2016	Site web journal L'Express	Des vélos à l'encan
07/05/2016	Site web journal L'Express	Une dixième saison pour Arbre en arbre
08/05/2016	Site web journal L'Express	Le stationnement de la Plaine sera refait
11/05/2016	Journal l'Express	Plus de 200 vélos à l'encan
11/05/2016	Journal l'Express	Changement de tracé pour la Route verte - Forêt Drummond
29/05/2016	Journal l'Express Week-end	Sortez, respirez, grimpez à D'Arbre en Arbre
01/06/2016	Site web journal L'Express	La MRC de Drummond verse près de 45 000\$
06/06/2016	Trottibus	Une belle réussite collective - APAVVA
21/06/2016	Site web MRC	Retour de la halte vélo à Saint-Majorique dans la forêt Drummond
22/06/2016	Site web journal L'Express	Publicité d'Arbre en arbre ouvert 7 jours sur 7
27/06/2016	Site Web Énergie Drummondville 92,1	Une halte vélo installée à l'entrée de la Forêt Drummond
27/06/2016	Site web journal L'Express	Retour de la halte vélo à Saint-Majorique dans la forêt Drummond
27/06/2016	Facebook D'Arbre En Arbre	Retour de la halte vélo à Saint-Majorique dans la forêt Drummond
29/06/2016	Journal l'Express	Retour de la halte vélo à Saint-Majorique dans la forêt Drummond
08/07/2016	Site web WIXX MAG	Activités gratuites : 7 endroits chouettes à Drummondville
19/07/2016	Le Journal de Montréal	La route des parcours dans les arbres
07/08/2016	Journal l'Express	D'Arbre en Arbre Drummondville fracasse un record
28/09/2016	Journal l'Express	Le cyclotourisme, un secteur au "potentiel encore inexploité"
12/10/2016	Journal l'Express	Publicité d'Arbre en Arbre - ouvert les fins de semaine jusqu'au 30 octobre
	Magazine Plaisirs d'Été	À la Hauteur de vos défis !
	Bulletins municipaux	Publicité d'Arbre en Arbre - La Courvalloise
	Panneaux lumineux de la Ville	Publicité d'Arbre en Arbre - La Courvalloise
	Guide Source de l'éducation 2016-2017	Publicité d'Arbre en Arbre - La Courvalloise et informations
	Guide touristique Drummondville	Publicité d'Arbre en Arbre - informations AA - CV et Circuit des traditions
	Guide touristique Centre-du-Québec	Informations d'Arbre en Arbre - La Courvalloise et Circuit des traditions
	Carte vélo Centre-du-Québec	Publicité d'Arbre en Arbre - La Courvalloise et informations
	Dépliant	On bouge à Drummondville
	Facebook de la ville de Drummondville	Publicité d'Arbre en Arbre

6.5 MÉDIAS SOCIAUX

Nous sommes présents sur Facebook et Instagram.





7- Équipe d'employés permanents - PAD



Parc aventure Drummond assure les opérations des activités de D'Arbre en Arbre et de la Courvalloise dans le secteur Saint-Joachim-de-Courval.

Ils doivent donc veiller à la haute qualité de l'expérience client, à partir de la réception des appels téléphoniques jusqu'à la fin de l'activité, en passant par l'accueil, la formation, la sécurité des lieux, etc.

Directeur des opérations depuis cinq (5) ans, Jean-Martin Lavoie peut compter sur les services de Marélie Savoie à l'accueil et aux réservations depuis le début de 2014 alors que Keven Hatotte détient le poste de chef patrouilleur depuis août 2014.

Et bien sûr, une équipe de patrouilleurs est formée à chaque début d'année afin d'assurer la sécurité et animer le parc pendant la saison.





SECTION C

PLAN D'ACTION 2017-2018

Réseaux plein air Drummond et Parc Aventure Drummond

MISSION

Développer, exploiter, valoriser, entretenir et administrer des infrastructures, des services et des activités permettant la pratique d'activités physiques de plein air pouvant engendrer des retombées récréotouristiques dans la MRC de Drummond.

VISION

Voir la MRC de Drummond devenir l'acteur principal au plan de l'offre d'activités physiques de plein air et récréotouristique au Centre-du-Québec.

POSITIONNEMENT

Notre organisme joue un rôle de leader, de bâtisseur, d'expert-conseil et de mobilisateur pour favoriser la pratique d'activités physiques de plein air ainsi que le développement récréotouristique dans la MRC de Drummond.

DOMAINES D'ACTIVITÉS

VÉLO, PLEIN AIR, TOURISME ET QUALITÉ DE VIE

ACTIVITÉS

1. VÉLO ET CYCLOTOURISME
 - Le développement, l'entretien et la promotion de réseaux cyclables (Circuit des traditions, incluant la Route verte)
 - Expertise-conseil
2. GESTION, RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT, PROMOTION D'ACTIVITÉS DE PLEIN AIR SUR LE TERRITOIRE DE LA VILLE DE DRUMMONDVILLE
 - D'Arbre en Arbre Drummondville
 - La Courvalloise (glissade sur tube et raquette)
 - Expertise-conseil
3. TRANSPORT ACTIF
 - Promotion de la pratique du vélo et des déplacements actifs (partenaire de réalisation du programme *À pied, à vélo, ville active*)
 - Expertise-conseil

OBJECTIFS

1. Améliorer et développer le réseau cyclable dans la Ville de Drummondville
2. Améliorer et maintenir les standards de qualité reliés à nos infrastructures ainsi qu'à nos offres d'activités et de services
3. Augmenter la pratique des activités de plein air dans la MRC de Drummond en améliorant l'offre de service
4. Assumer le leadership dans le développement de la Forêt Drummond pour en faire un pôle récréotouristique.
5. Contribuer au développement du Parc des Voltigeurs
6. Assurer un financement adéquat afin de maintenir les opérations et de permettre le développement de nouveaux projets
7. Exporter l'expertise en matière d'aménagements cyclables et de plein air



RÉSEAUX PLEIN AIR DRUMMOND

ADMINISTRATION

- Assurer la disponibilité des ressources financières, matérielles, informatiques et humaines.
- Gérer les ressources pour le développement, l'entretien et la promotion du Circuit des Traditions
- Maintenir la relation et les collaborations avec Vélo Québec et autres partenaires.
- Maintenir notre présence au sein de l'ARCQ.

OPÉRATIONS / ENTRETIEN

- S'assurer de l'entretien général des installations
- Voir à remplacer dans la mesure du possible, les équipements vandalisés.

SERVICES

- Maintenir notre offre de services d'expertise-conseil aux municipalités.

PROMOTION & COMMUNICATION

- Maintenir nos relations avec les ATR du Québec pour un échange de cartes vélo et d'un espace dans les présentoirs.
- Maintenir nos communications auprès de la population pour promouvoir notre réseau
- Maintenir la promotion de la sécurité à vélo par la distribution de dépliant de la SAAQ.

FINANCEMENT

- Continuer la recherche de commandites.
- Renouveler le protocole d'entente avec la Ville de Drummondville pour une période de trois (3) ans et la MRC de Drummond pour une période de cinq (5) ans.
- Maintenir nos demandes de subventions (emploi, travaux, etc) et rechercher de nouvelles sources de subventions.

DÉVELOPPEMENT / PROJETS

- Jouer un rôle important dans la gestion de la Forêt Drummond
- Analyser la faisabilité de construire une passerelle à moindres coûts.
- Dans le renouvellement de l'entente avec la Ville de Drummondville, inclure un plan d'entretien des sentiers pédestres et cyclables de la Forêt Drummond (secteur de Saint-Joachim) ainsi que des pistes en criblure de pierre
- Développer un partenariat d'expert-conseil avec la Ville de Drummondville (suivi du plan directeur, aménagement cyclable, transport actif, etc.)
- Assurer une bonne gestion de *À pied, à vélo, ville active*
- Réaliser le plan directeur du réseau cyclable de la MRC de Drummond
- Analyser le lien cyclable entre Saint-Germain, Saint-Edmond et Saint-Guillaume
- Analyser la possibilité de relier L'Avenir à Richmond et Notre-Dame-du-Bon-Conseil à Victoriaville
- APAVVA : Établir des contacts et étendre le programme dans une autre commission scolaire que celle des Bois-Francis
- Commencer les démarches, analyses et faisabilité afin de renouveler le plan directeur du réseau cyclable de la Ville de Drummondville
- Poursuivre la mise à jour du site internet



PARC AVENTURE DRUMMOND

ADMINISTRATION

- Gérer les ressources pour assurer le bon fonctionnement à longueur d'année des opérations (rationnaliser les coûts d'opération, maintenir trois employés permanents)
- Assurer la présence du personnel requis pour la sécurité et pour un accueil de qualité.
- Maintenir notre bonne relation avec la Corporation des loisirs de Saint-Joachim.
- Maintenir et encourager la formation et la polyvalence des employés.

OPÉRATIONS / ENTRETIEN

- Maintenir les travaux forestiers annuels afin d'assurer la plus grande sécurité
- Assurer l'entretien des équipements (remontée mécanique, canon à neige, chambres à air, bâtiment d'accueil, véhicule côte à côte, camion, tracteur, remorque et mobilier).
- Poursuivre le partenariat avec la Ville pour le transport de la neige des arénas.
- S'assurer de la qualité des formations visant à augmenter la sécurité des usagers.

SERVICES

- Trouver les moyens d'offrir davantage d'activités d'animation et de groupes
- Maximiser l'achalandage de nos sentiers de raquette
- Évaluer la pertinence de l'offre au niveau des sentiers pédestres

PROMOTION & COMMUNICATION

- Maintenir nos placements média (TV, radio, journaux et web)
- Maintenir notre collaboration avec Tourisme Drummond
- Maintenir la production et la distribution de 25 000 dépliants et d'affiches de D'Arbre en Arbre partout au Québec et 4 000 dépliants de la Courvalloise à Drummondville
- Augmenter la promotion par des actions peu coûteuses comme des envois courriels ciblés (promotion personnalisée) et des collaborations offrant de la visibilité
- Participer aux activités de Plaisirs d'hiver

DÉVELOPPEMENT / PROJETS

- Faire l'acquisition d'un nouveau canon à neige.
- Tenter de développer une nouveauté sur le site de D'Arbre en Arbre
- Analyser la possibilité d'intégrer un 4^e couloir de glisse et de diversifier les activités
- Analyser la possibilité de rendre la raquette gratuite
- Poursuivre l'expérience **vélo sur neige** lors de la saison 2016-2017 de La Courvalloise



Historique



L'idée de la Route verte remonte à la fin des années 1980. Vélo Québec utilise le tremplin fourni en 1992 par la Conférence Vélo Mondiale pour présenter l'ébauche, le Plan du Québec cyclable et des corridors verts de l'an 2000.

Dans cette foulée, la corporation pour le développement du corridor récréo-touristique Drummond-Foster veut transformer 72km de l'ancienne voie ferrée du Canadien Pacifique en un corridor utilisable douze mois par année, entre Drummondville et Foster (près de Waterloo).

La corporation se compose à ce moment de l'Association cycliste Drummond-Foster (ACDF, créée le 27 octobre 1993) et de la Fédération des clubs de motoneigistes du Québec. Cette dernière fait l'acquisition du tronçon Foster-Wickham pour une somme de 155 000 \$.

Comme des propriétaires riverains de Wickham s'étaient portés acquéreurs d'une partie de la voie ferrée, les embûches étaient énormes.

Créé en septembre 1994 par un groupe de passionnés de vélo dont faisait partie l'actuel président André Béliveau, Réseaux plein air Drummond se donne la mission de convaincre les décideurs et partenaires de doter la région de Drummond d'infrastructures de plein air.



Avril 1995, RPAD devient officiellement mandataire privilégié de la Ville de Drummondville dans le domaine du plein air, pour une période de 5 ans.

En juillet 1995, la MRC de Drummond démontre son intérêt en versant 10 000 \$ pour l'élaboration d'un plan directeur.

En juin 1997, RPAD signe une entente avec la MRC de Drummond où l'organisme s'engage à réaliser des corridors multifonctionnels sur son territoire.

Le dernier tronçon de la ROUTE VERTE #4 dans la MRC devient une réalité et est inauguré à la fin juin 2001 devant plusieurs dignitaires.

En 2002, RPAD lance l'idée de construire un site d'hébertisme aérien et crée, en 2006, la corporation « PARC AVENTURE DRUMMOND » (PAD) qui accueillera les premiers clients de « D'Arbre en Arbre Drummondville » à l'été 2007.

Cette activité permettra de renflouer les coffres de RPAD de près de 300 000 \$ entre 2007 et 2011 en accueillant 76 000 adeptes de plein air.

En période hivernale, PAD gère également les activités de La Courvalloise (glissade sur tube et raquette).

Jamais à court d'idées et toujours pour améliorer la qualité de vie de la population, RPAD lance en 2012 l'idée de créer un « Paradis de plein air et d'émotions ».